



---

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

---

SANTA CASA DA MISERICORDIA DE CONDEIXA-A-NOVA



*Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova, Praça da República n.º13, 3150-127 Condeixa-a-Nova Web Site: [www.scmcondeixa.pt](http://www.scmcondeixa.pt)*

**Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de  
Atividades 2022**

**ÍNDICE**

INTRODUÇÃO .....	3
CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO .....	4
ÁREAS DE INTERVENÇÃO .....	7
RELATORIO DE ATIVIDADES .....	8
PROJETOS / PARCERIAS .....	10
ÁREA DA TERCEIRA IDADE .....	22
ÁREA DA INFÂNCIA .....	32
CONCLUSÃO .....	43

## *Introdução*

Nos termos dos estatutos e da legislação aplicável, submetemos à apreciação da Assembleia o Relatório de Atividades referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022. A atividade da instituição no exercício em apreço seguiu o estipulado no plano de atividades, visando sempre a gestão cuidada das diversas áreas de intervenção social.

Se algo se acentuou verdadeiramente em 2022 foi o trabalho em equipa, que revelou-se ser o ponto crucial para a concretização de objetivos. A interligação entre as diferentes Respostas Sociais, assim como dos serviços centrais, criaram uma complementaridade nas ações desenvolvidas, permitindo uma conjugação de esforços no combate às dificuldades provenientes das várias adversidades que o país tem vindo a atravessar.

Somos mais que um prestador de serviços à Comunidade, somos mais do que um património, somos um símbolo, representamos estabilidade, segurança e qualidade, contudo há momentos na vida da Instituição em que os “ventos de mudança” nos transportam para uma reflexão sobre o futuro, é por tudo isto que este relatório de atividades nos dá informação que permite olhar o futuro com maior acuidade. Ao longo deste documento partilhamos informação que remete a todos os Irmãos, a responsabilidade de maior participação e envolvimento no quotidiano da Misericórdia.

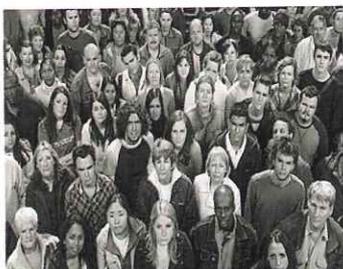
## **CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO**

A Misericórdia de Condeixa-a-Nova foi fundada a 11 de Abril de 1926 com a elaboração e aprovação dos Estatutos (constituídos por 10 Capítulos e 46 Artigos) que tiveram sanção legal pela portaria de 6 de Maio do ano seguinte.

A Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova, sita na Praça da República n.º 13, em Condeixa-a-Nova, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social.



A sua **missão** é promover respostas sociais qualificadas no âmbito da Ação Social adequadas às necessidades diagnosticadas na Comunidade contribuindo para o desenvolvimento local, intervindo na área da Infância, Juventude e Terceira Idade.



A sua **visão** destaca os principais eixos orientadores:

- Alcançar uma imagem de excelência, de modo a obter reconhecimento e valorização a nível da comunidade, apostando na qualidade dos serviços prestados.

- Satisfazer os Clientes, promovendo a sua fidelidade pela correta interpretação de expectativas e anseios, incentivando um espírito de confiança mútua;
- Garantir as condições para dispor de uma equipa de colaboradores fortemente motivada, competente, com experiência demonstrada, determinada, inovadora e profissionalmente solidária;
- Apostar na Qualificação, Formação e Atualização permanente dos Colaboradores;
- Estabelecer com os clientes, colaboradores e parceiros uma relação de proximidade, assente em princípios de benefício mútuo.

# Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022



Aspiramos cumprir o nosso compromisso tendo por base os seguintes **valores**:

- Solidariedade – acolher com carácter solidário todos os que recorrem aos nossos serviços, respondendo às suas necessidades e especificidades;
- Respeito/Ética Profissional – total respeito pela dignidade e direitos dos clientes e colaboradores;
- Confidencialidade das informações e dos serviços prestados aos clientes;
- Qualidade dos serviços prestados;
- Responsabilidade Social;

## Respostas Sociais de Apoio à Terceira Idade



ERPI  
SAD  
CENTROS DE DIA



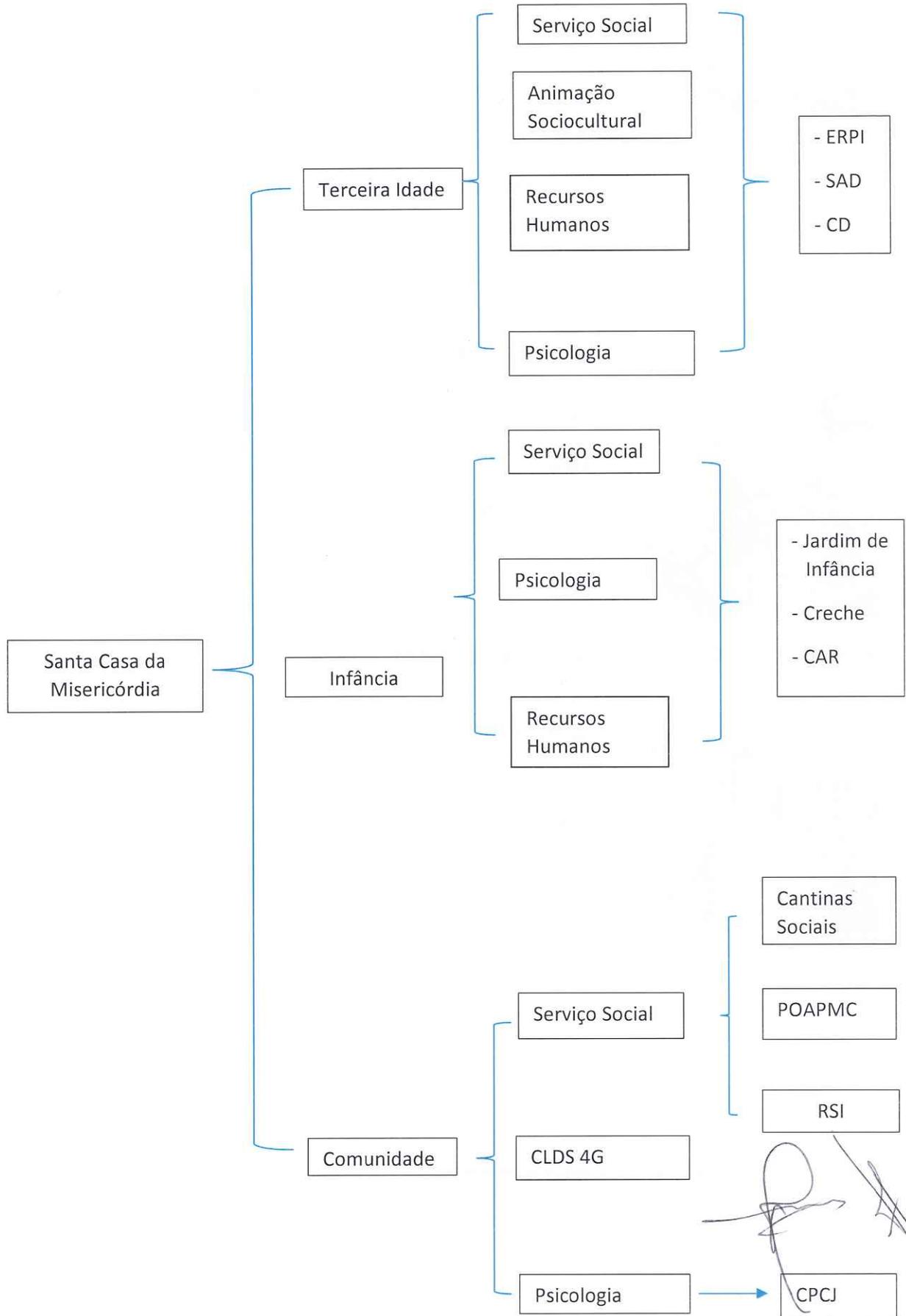
## Respostas Sociais de Apoio à Infância



Creche Pezinhos de Lã  
Creche Casa da Criança  
Jardim de Infância da Casa da Criança  
Centro de Acolhimento Residencial para Crianças e Jovens em Risco

Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022

ÁREAS DE INTERVENÇÃO DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA



RELATÓRIO  
DE  
ATIVIDADES

## *RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE 2022*

A Santa Casa da Misericórdia de Condeixa cada vez mais tem um papel essencial e marcante ao nível da ação social no concelho.

A sua atuação tem-se baseado fundamentalmente na melhoria da qualidade dos serviços prestados, de forma a promover o bem-estar dos clientes das Respostas Sociais que desenvolve.

A Instituição encontra-se cada vez mais, a desempenhar um papel ativo e significativo na comunidade envolvente, através das suas Respostas Sociais (ERPI, Centros de Dia, SAD, Creche, Jardim-de-Infância e CAR), assim como através da sua intervenção a nível da comunidade em colaboração com outros serviços e entidades.

Relativamente à intervenção comunitária, a Instituição contribui para a comunidade, sendo parceira do Rendimento Social de Inserção (RSI); Comissão de Proteção de Crianças e Jovens em Risco (CPCJ), rede social; POAPMC (Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas) e Cantinas Sociais;

Ainda no que concerne à intervenção comunitária salientamos que a Santa Casa da Misericórdia, realizou no decorrer do ano de 2022:

- Em média 21 contratos de trabalho, em regime de contratos de substituição de trabalhadores em férias e de substituição de trabalhadores ausentes por baixa médica nas diversas respostas sociais da Instituição. Dos referidos 21 contratos de trabalhos 3 passaram a contrato sem termo;

# Projetos / Parcerias

## Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022

### *Projetos/Parcerias*

#### ▪ **Cantinas Sociais**

A Cantina Social da Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova, funciona com um protocolo de colaboração no âmbito da Convenção da Rede Solidária de Cantinas Sociais para o Programa de Emergência Alimentar, celebrado com o Centro Distrital de Segurança Social de Coimbra, em novembro de 2012, pressupondo a disponibilização de refeições a famílias e/ou pessoas que necessitem para consumo no domicílio, pelo preço de 0,50€.

Podem beneficiar deste serviço todas as pessoas e/ou famílias em situação de carência económica, com rendimentos per capita baixos, residentes no concelho de Condeixa-a-Nova, Não podem beneficiar da Cantina Social, as pessoas e /ou famílias que beneficiem de alimentação de outras respostas sociais, nomeadamente Serviço de Apoio Domiciliário ou Centro de Dia; que sejam já apoiadas por qualquer outro apoio alimentar, como por exemplo: banco alimentar, distribuição direta de alimentos, POAPMC, salvo situações devidamente fundamentadas.

O encaminhamento das pessoas e/ou família(s) para o para a Resposta Social Cantina Social é realizado preferencialmente pelos técnicos de ação social da Rede Social de Condeixa-a-Nova com especial atenção a idosos com baixos rendimentos, famílias expostas ao fenómeno do desemprego, famílias com filhos a cargo, pessoas com deficiência, pessoas com dificuldade em ingressar no mercado de trabalho. Serão consideradas igualmente, situações já sob apoio social, desde que o apoio atribuído não seja no âmbito alimentar, situações recentes de desemprego múltiplo e com despesas fixas com filhos, famílias/indivíduos, com baixos salários e encargos habitacionais fixos, famílias/indivíduos, com doença crónica, baixo rendimento e encargos habitacionais fixos, famílias/indivíduos, com reformas/pensões ou outro tipo de subsídios sociais baixos, famílias monoparentais, com salários reduzidos,

## Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022

encargos habitacionais fixos e despesas fixas com filhos, situações de emergência temporária, tais como incêndio, despejo ou doença, entre outras.

Atualmente o protocolo com a Segurança Social tem uma capacidade para 19 refeições diárias, sendo que em 2022 beneficiaram deste programa 9 famílias, num total de 13 elementos.

Acresce referir que a Santa Casa apoiou as várias famílias de deslocados da Guerra da Ucrânia ao longo de 2022 fornecendo refeições gratuitas às que não reuniam condições para serem integradas nas cantinas sociais.

### ▪ RSI – Rendimento Social de Inserção

O Rendimento Social de Inserção é um apoio destinado a proteger as pessoas que se encontrem em situação de pobreza extrema, sendo constituído por:

- uma prestação em dinheiro para assegurar a satisfação das suas necessidades mínimas, e;
- um programa de inserção que integra um contrato (conjunto de ações estabelecido de acordo com as características e condições do agregado familiar do requerente da prestação, visando uma progressiva inserção social, laboral e comunitária dos seus membros.

Para aceder a este apoio social é necessário que as pessoas e/ou famílias tenham residência legal em Portugal, se encontrem em situação de pobreza extrema, que assumam o compromisso, formal e expresso de celebrar o contrato de inserção, designadamente através da disponibilidade para o trabalho, para a formação ou para outras formas de inserção que se revelem adequadas;

O acompanhamento destes beneficiários é efetuado em várias áreas, nomeadamente nas atividades de vida diária, capacitando as famílias para uma gestão doméstica, a gestão do orçamento familiar, os cuidados aos filhos menores, bem como o apoio aos idosos inseridos no seu agregado familiar; ao nível da saúde, através do encaminhamento para consultas, tratamentos e/ou

## **Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022**

acompanhamento; ao nível do emprego ou formação profissional, apoiando na procura de emprego, no seu encaminhamento para formação profissional, etc. Os principais beneficiários deste apoio são famílias em idade ativa e com filhos menores.

No entanto em 2022 devido à transferência de competências a Santa Casa deixou de ter legitimidade de intervenção ao nível do RSI.

### **▪ POAPMC (Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas**

O Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas pretende ser um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social em Portugal. Considerando que as principais causas são estruturais, mas agravadas por fatores conjunturais, o Programa foi desenhado tendo como foco a intervenção mediante apoio alimentar e outros bens de consumo básico, assim como no desenvolvimento de medidas de acompanhamento que capacitem as pessoas mais carenciadas a vários níveis, promovendo assim a sua inclusão.

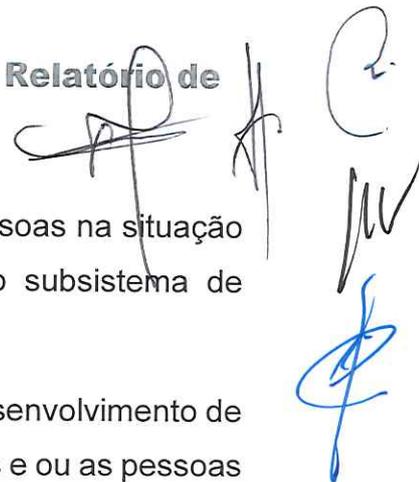
O Programa visa, com a sua atividade, diminuir as situações de vulnerabilidade que colocam em risco a integração das pessoas e dos agregados familiares mais frágeis, reforçando as respostas das políticas públicas existentes.

Esta é uma missão que nos permitirá estar ainda mais próximos das pessoas e contribuir, em complemento ao trabalho já desenvolvido, com vista à inclusão e bem-estar.

No âmbito deste projeto, a Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova apresenta-se como Entidade Mediadora, distribuindo às pessoas mais carenciadas, géneros alimentares com periodicidade mensal, desde outubro de 2017.

São destinatários finais desta medida os indivíduos e/ou as famílias que se encontrem em situação de carência económica, equiparado ao conceito aplicável no âmbito do subsistema de ação social pelo organismo responsável pela execução das políticas de proteção social.

## Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022



São ainda destinatários finais as pessoas sem-abrigo e as pessoas na situação de indocumentadas, de acordo com as regras em vigor no subsistema de segurança social.

No âmbito da Tipologia de Operações 1.2 é ainda elegível o desenvolvimento de ações de acompanhamento, que permitam capacitar as famílias e ou as pessoas mais carenciadas na seleção dos géneros alimentares e ou bens de primeira necessidade, na prevenção do desperdício e na otimização da gestão do orçamento familiar, nomeadamente através de sessões de esclarecimento e/ou de sensibilização e informação.

A Misericórdia de Condeixa-a-Nova, como entidade mediadora deste programa, apoiou, durante o ano de 2022, 128 destinatários finais através da entrega mensal de um cabaz de bens alimentares.

### **Rede Social**

A Rede Social é uma plataforma de articulação de diferentes parceiros públicos e privados, visando o planeamento estratégico da intervenção social local, através da articulação de diferentes agentes, de forma a promover o desenvolvimento social do Concelho. A Rede Social tem como objetivos principais, atenuar ou erradicar situações de pobreza e exclusão social, promover o desenvolvimento social através de um trabalho em parceria, promover a inclusão e coesão sociais, promover o desenvolvimento social integrado e um planeamento integrado e sistemático, potenciando sinergias, competências e recursos.

### **CLDS-4G - Contratos Locais de Desenvolvimento Social de 4ª Geração**

Condeixa + Cidadania é um projeto de intervenção comunitária, promovido no âmbito do Programa Contratos Locais de Desenvolvimento Social – CLDS de 4.ª Geração, criado ao abrigo da Portaria 229/2018 de 14 de agosto, que visa promover a equidade territorial, a igualdade de oportunidades e a inclusão social

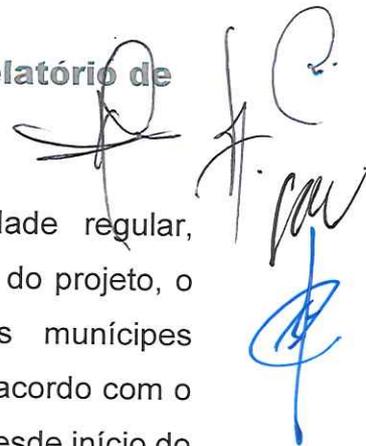
## **Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022**

nas suas mais diversas dimensões. O CLDS de 4.<sup>a</sup> Geração é financiado pelos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento (FEEI) – Fundo Social Europeu e enquadrado no âmbito do Programa Operacional de Inclusão Social e Emprego (POISE).

Este projeto concelhio funciona numa lógica de parceria integrada e multisectorial e visa promover o desenvolvimento social local, através da ativação de respostas de proximidade, como recurso de complementaridade e reforço aos diferentes serviços de ação social, saúde, educação e emprego municipais. O projeto assenta na transversalidade das ações, na ativação de parcerias e sinergias locais, focalizando a sua intervenção no desenvolvimento de competências, capacitação e empowerment dos destinatários, na promoção de igualdade de oportunidades e de melhoria de empregabilidade. A sua intervenção assenta em 3 eixos de - Formação, Emprego e qualificação; Intervenção Familiar e Parental; Promoção do Envelhecimento Ativo. A Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova é a Entidade Coordenadora Local do projeto e executora do Eixo 1 de intervenção e o Centro Social Polivalente de Ega é Entidade Local Executora das Ações dos Eixos 2 e 3.

No âmbito da Intervenção do Eixo 1 – Emprego, formação e qualificação, o plano de ação do projeto contempla 8 ações que se dividem em diversas subactividades. Ao nível do **Espaço Emprego- Atividade1** tem sido prestado atendimento individualizado/personalizado na procura ativa de emprego e de oportunidades de (re)inserção profissional a 271 munícipes, dos quais 239 em situação de desemprego, sendo que os outros 32 munícipes recorreram aos serviços do CLDS fundamentalmente por se encontrarem em situação de precariedade laboral ou por baixa qualificação escolar/profissional. Este apoio individualizado assenta no desenvolvimento de estratégias facilitadoras de integração socioprofissional e qualificação, estimulando atitudes proactivas ao nível da empregabilidade, complementado com 6 Workshops de capacitação e ativação de Competências de Empregabilidade. Paralelamente, é dinamizada uma bolsa de empregabilidade – **Atividade 2- Informar+Agir**, que resulta da pesquisa ativa de ofertas de recrutamento, realizada diariamente em sites

## Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022



especializados. Estas ofertas são divulgadas com periodicidade regular, privilegiando a divulgação online, através da página do facebook do projeto, o contacto telefónico e o envio de email, diretamente aos munícipes desempregados em acompanhamento pelo projeto CLDS 4G, de acordo com o seu perfil, interesses e área de trabalho/experiência profissional. Desde início do projeto foram divulgadas 417 ofertas de emprego, resultando em 574 encaminhamentos para estas oportunidades, junto de 170 munícipes em situação de desemprego, mas também a 21 munícipes que se encontravam à procura de maior estabilidade profissional ou melhores condições de trabalho. Paralelamente, foram dinamizadas quatro sessões grupais de capacitação na área da empregabilidade, junto de 10 destinatários integrados em Contratos de Emprego Inserção, em torno da temática das *Soft Skills*, abordando questões relativas às relações interpessoais em contexto laboral, gestão de conflitos, direitos e deveres do trabalhador. No âmbito da **Atividade 3**, promovemos a **Feira de Empregabilidade Social**, em abril de 2022, em parceria com diferentes e complementares respostas e serviços concelhios que intervêm nas áreas do Emprego/Formação e Empreendedorismo/Inovação Social. Divulgámos ofertas de ensino, formação/qualificação e emprego, aproximamos as realidades entre o mundo empresarial e académico, criando espaço informativo nas áreas profissionais, associadas aos cursos superiores das Universidades e Institutos Politécnicos da região e, simultaneamente, divulgamos medidas/oportunidades de empregabilidade, formação/qualificação, através de uma Mostra de Empregabilidade/Oferta Educativa e Formativa onde estiveram representadas 20 entidades [Institutos Politécnicos, Universidade de Coimbra, Escolas Profissionais, Entidades Formadoras, Entidades Empregadoras do Concelho, Artesãos locais] e foi visitada por desempregados(as) e por 26 turmas do ensino secundário. O Programa incluiu um Fórum de Discussão sobre os Desafios atuais do mercado de trabalho, com a participação de 4 Empresários/Empregadores Locais, Associação Empresarial de Condeixa e Diretora do Centro de Emprego de Coimbra e ainda 20 Desempregados(as) e 76 Jovens do Ensino Secundário; realizou-se ainda o Workshop UPA (Utopiar Para

## Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022

a Ação) que abrangeu 97 alunos(as). Através da dinamização da **Atividade 4- Ideias com futuro**, tem sido prestado apoio individualizado e encaminhamento para apoio técnico e para medidas/instrumentos de financiamento existentes ao nível do autoemprego a 15 destinatários desempregados(as) com ideia de negócio; este apoio foi complementado com sessão de capacitação na área do empreendedorismo (abordando tópicos como perfil de um empreendedor de sucesso, importância do plano de negócios, instrumentos de financiamento) e com outras quatro sessões de esclarecimento, informação e sensibilização, dirigidas à população desempregada em idade ativa, abrangendo um total de 33 destinatários nestas 5 sessões coletivas. No âmbito da **Atividade 5 – Formação à Medida**, cujo objetivo é informar e divulgar oportunidades de formação e qualificação disponibilizadas por diversas entidades e, posteriormente, encaminhar desempregados/as e munícipes portadores/as de deficiência e/ou incapacidade para tipologias e ofertas formativas existentes, foi possível divulgar 99 ofertas de formação e qualificação profissional, via online na página do facebook do projeto e de forma individualizada, via email e aquando dos atendimentos realizados. Procedeu-se a 71 encaminhamentos para oportunidades de qualificação escolar e profissional -Cursos EFA, Processo de RVCC e Formação Modular Certificada de 48 munícipes, resultando em 29 integrações em diferentes ofertas formativas. Foi também possível descentralizar para o concelho Formação Modular Certificada, na área de Pintura do Mosaico Romano em peças têxtil, em parceria com o CEARTE de Coimbra. Com a **Atividade 6 – Condeixa + Responsabilidade Social** tem sido possível estabelecer um contacto mais próximo com as instituições, empresários, entidades empregadoras locais e Associação de Desenvolvimento Empresarial de Condeixa, no sentido de identificar necessidades de integração profissional, perfil de competências e necessidades de qualificação de recursos humanos, sensibilizando igualmente para uma participação ativa na concretização de medidas ativas de emprego. Atualmente está constituída uma rede de 25 empregadores locais, sendo que 15 destas entidades recorreram aos serviços do CLDS para divulgação de oportunidades de integração profissional,

## Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022

resultando em 43 integrações em contratos de trabalho e medidas de apoio ao emprego, num total de 358 encaminhamentos para ofertas de emprego destas entidades. No âmbito da intervenção da **Atividade 7- Orienta-te**, têm sido prestado um apoio individualizado a alunos que concluíram/abandonaram o sistema educativo, apoiando-os na criação/definição de projetos de vida, num total de 30 jovens. Foram desenvolvidas com estes jovens 39 sessões individuais de orientação do percurso educativo/profissional e de desenvolvimento/ treino de competências, com vista à sua integração em formação, re-ingresso escolar ou inserção no mercado de trabalho, resultando num total de 51 encaminhamentos para emprego e 32 para formação. Dinamizaram-se também 3 sessões coletivas de apoio, motivação e alguma orientação do percurso formativo/educativo/profissional que abrangeram 108 jovens que frequentam o ensino secundário do Agrupamento de Escolas de Condeixa, num total de 130 jovens abrangidos. No que respeita à **Atividade 8- Oficina de Empreendedorismo**, dinamizou-se o Projeto # *Ideias com Impacto*, em parceria com o Agrupamento de Escolas de Condeixa, a fim de promover um concurso de ideias inovadoras, junto dos alunos do ensino secundário e, simultaneamente, estimular o espírito criativo, crítico e empreendedor destes jovens. Desenvolveram-se assim seis sessões de capacitação a este nível, com temas diversificados, que abrangeram 29 alunos(as). Contudo, destes, apenas 25 alunos(as) se envolveram ativamente e participaram no projeto, divididos por 5 grupos de trabalho, sendo que cada um destes grupos desenvolveu uma ideia inovadora que implica a revitalização do espaço interior e/ou exterior da Escola Secundária Fernando Namora. Posteriormente organizou-se uma sessão solene com apresentação dos projetos, promovendo um concurso de ideias, premiando a participação destes(as) alunos(as) nesta iniciativa, bem como a atribuição de prémio ao projeto considerado vencedor pelo júri do concurso. O Eixo 2- Intervenção Familiar e Parental, Preventiva da Pobreza Infantil é composto pela **atividade 9-Espaço Família**, e pela **atividade 10-Capacitar + Proteger**. No âmbito da atividade **Espaço Família** presta-se apoio diário às famílias em situação de vulnerabilidade social, económica e familiar, através de sessões de

## Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022

treino de competências pessoais, sociais e de capacitação parental, em contexto de gabinete e no domicílio, de forma individualizada a 20 famílias, com 21 crianças /jovens alvo de intervenção direta. Paralelamente, realizaram-se outras atividades complementares - Concurso de Máscaras de Carnaval on-line, Webinar “Supermulheres em Tempos de Pandemia”, Aula de Yoga como celebração do Dia Internacional da Família, um ciclo de 3 Workshops de Gestão Doméstica/Familiar, 3 Workshops na área da Parentalidade, Yoga do Riso em família, Ação de sensibilização sobre Igualdade de Género (Celebração Dia da Mulher que abrangeu 33 crianças, Workshop sobre Auto-Estima: *Cuidar (Com) Paixão*, num total de 108 famílias abrangidas e 33 crianças /jovens. A atividade **Capacitar + Proteger** tem como objetivo promover a capacitação de famílias com crianças e jovens com processos de promoção e proteção, ao nível da sua autonomização e funcionalidade familiar, em complementaridade com os diferentes serviços locais, procurando atenuar os fatores de risco, sendo que o acompanhamento individualizado foi prestado a 27 famílias, num total de 29 crianças/jovens com intervenção direta por parte do projeto, totalizando 366 momentos de intervenção familiar, complementados com 46 visitas domiciliárias. Paralelamente, realizaram-se Atividades de pintura, lúdicas e de lazer com as crianças acompanhadas pelo projeto, promoveu-se a Oficina Pais e Filhos- *Presentes de Páscoa sustentáveis*, o *Atelier Hora do Conto- direitos das crianças*, a atividade *a Gaiola da emoções*- ação de sensibilização e prevenção do Bullying ( que abrangeu 33 crianças em idade escolar) e a Caixa SOS Família- Oficina prática Pais e filhos. Estas atividades abrangeram no total 43 famílias e 77 crianças e jovens. O Eixo 3 – Promoção de envelhecimento ativo e apoio à população idosa é composto pela **atividade 11- Oficinas + Ativas** e pela **atividade 12- Visitas de Afetos**. No âmbito da **atividade Oficinas + Ativas** são dinamizados ateliers socio ocupacionais em 4 freguesias: Ega, Anobra, Belide e Serra de Janeanes onde se desenvolvem diversas atividades, como pintura, costura, crochê, trabalhos manuais, trabalhos alusivos a épocas festivas, entre outros. Estas oficinas têm como objetivo promover a qualidade de vida, o convívio, partilha de saberes e o isolamento social dos destinatários, abrangendo

## Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022

um total de 46 idosos. Para além da diversidade de atividades foram realizadas sessões informativas relativas aos procedimentos e cuidados a ter no âmbito da pandemia COVID 19, de Consciencialização da Violência contra a pessoa idosa, entre outras, contando com a colaboração de diferentes parceiros locais na dinamização de algumas destas sessões. No total foram dinamizadas 254 sessões de grupo pelas 4 freguesias e realizadas 83 visitas domiciliárias de avaliação de necessidades, de sensibilização dos(as) idosos(as) para a integração nestes ateliers e igualmente de monitorização da sua situação em período de confinamento. Foi ainda realizada a Exposição Brincar com Tradição, em parceria com a Biblioteca Municipal Eng.º Jorge Bento, onde foram expostos alguns dos trabalhos realizados no âmbito destes ateliers, foi dinamizado um Baile de Carnaval, um Baile de Primavera e um Arraial por altura de comemoração dos Santos Populares. Participamos no Concurso de Espantalhos promovido pela Biblioteca Municipal e promovemos o Desfile Intergeracional (Entre)Laços de Crochet. Por fim, na atividade **Visita de Afetos** têm vindo a ser apoiados 26 idosos que se encontram em situação de isolamento social e geográfico, através de apoio emocional, atividades de estimulação cognitiva, apoio na gestão de aspetos da vida quotidiana (compras de bens alimentares online, medicamentos,.....). Estas visitas contam também com um parceiro local - Unidade de Cuidados na Comunidade de Condeixa, que dinamizou sessões individualizadas de sensibilização e informação sobre os cuidados a ter no âmbito da COVID 19 e ainda algum apoio/informação sobre gestão terapêutica. Promovemos a Iniciativa Aquecer a Meias (3 edições) como forma de prestar, de modo simbólico, algum apoio emocional em época natalícia e envolver comunidade local, numa lógica de responsabilidade social.

## **Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022**

### **Intervenção em CPCJ**

A intervenção em CPCJ caracteriza-se pelo acompanhamento de crianças e respetivas famílias que são sinalizadas por diversos motivos a esta entidade.

A par destes acompanhamentos, são também realizadas reuniões de Comissão de CPCJ em modalidade restrita e alargada, bem como, sempre que se justifique, reuniões com entidades em que a criança esteja inserida, como por exemplo, equipamentos escolares e instituições de saúde.

Assim, durante o ano de 2022 foram acompanhadas sete crianças e respetivas famílias.

# *Respostas Sociais – Área da Terceira Idade*

**Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022**

*Terceira Idade*

RESPOSTA SOCIAL	ENTRADAS	MÉDIA DE FREQUÊNCIA	CAPACIDADE
ERPI	30	128	130
SAD	32	63	70
CENTROS DE DIA	22	50	60

Quadro 1 - N.º de novos utentes, média de frequência e capacidade por Resposta Social em 2022.

**ERPI – Estrutura Residencial Pra Idosos / Centros de Dia / SAD – Serviço de Apoio Domiciliário**

O ano de 2022 foi o ano em que lentamente fomos voltando à normalidade, os utentes de ERPI retomaram as saídas com os familiares, as visitas puderam voltar a entrar nas instalações e os utentes finalmente deixaram de ter a obrigatoriedade da utilização das máscaras cirúrgicas.

Voltamos a fazer festas, a convidar grupos para dinamizar as atividades, a sair com os nossos utentes à rua, fazer pequenos passeios e piqueniques.

Também os Centros de Dia no Ano de 2022, lentamente voltaram às rotinas existentes antes da COVID - 19, nomeadamente à realização/dinamização de atividades por parte da equipa de animação.

**Avaliação das atividades**

**6 DE JANEIRO DIA DE REIS**

No dia 6 de janeiro em colaboração com as auxiliares de serviços gerais (Aida, Liliana, Ana Azevedo, Alice e Beatriz) e com as funcionárias da lavandaria (Cristina Duarte, Sónia e Rosinda), realizamos uma peça de teatro surpresa para

## Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022

os nossos idosos, “O Quarto Rei Mago”. Foi uma tarde divertida porque os utentes José Pocinho e Arménia, também participaram na peça como São José e como Virgem Maria, todos gostaram e interagiram.

No dia 7 de janeiro o professor de música João Paulo andou pelos andares e também na sala a cantar as janeiras de forma a relembrar as tradições.

Em ambas as atividades foram atingidos os objetivos.

### DIA DA AMIZADE

No dia 14 de Fevereiro comemoramos o Dia da Amizade. A animadora estimulou os utentes da ERPI e Centros de Dia a escrever um postal de amizade a outros utentes e/ou funcionários. No dia 14 a animadora vestiu um fato de Carteiro e andou pela ERPI e Centro de Dia a distribuir os postais.

Foi um dia de muita emoção porque quem recebeu os postais não esperava ler mensagens tão bonitas.

Dado ao impacto que teve, esta é uma atividade que iremos repetir para o ano.

### CARNAVAL

No dia 28 de Fevereiro comemoramos o Carnaval. As animadoras disfarçaram-se de velhinhas e andaram de quarto em quarto a brincar com os utentes da ERPI. Nesta data os utentes estavam dentro dos quartos por haver casos de Covid-19 na ERPI.

Foi um dia de muita brincadeira e muita risada, tendo sido relembrado costumes e tradições.

### SEMANA DA MULHER

De 7 a 11 de Março comemoramos a semana da mulher. Esta atividade teve de sofrer algumas alterações ao que tinha sido planificado em plano de atividades. Tínhamos planeado fazer um passeio com as senhoras da instituição o que não foi possível de realizar devido à Pandemia.

Iniciamos a semana com ginástica, vimos dois filmes requisitados na biblioteca “Floribela” e “Capas Negras”, falamos sobre o porquê de se comemorar o dia da

## **Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022**

mulher. Recitamos poemas alusivos ao tema e aprendemos alguns provérbios e até uma “oração da Mulher”.

### **DIA DO PAI**

No dia 18 de Março comemoramos o dia do pai com jogos e uma lembrança a todos os homens da ERPI e dos Centros de Dia.

As animadoras fizeram uma medalha que dizia “ Pai você vale mais que... “ colado tinha uns bombons.

Esta atividade também sofreu alterações porque o que tínhamos planificado era um passeio e um piquenique com os “pais” da ERPI e os dos Centros de Dia.

Nesta data ainda estávamos em confinamento.

### **DIA DO DOENTE**

Tínhamos planificado em Fevereiro a atividade do Dia do Doente com o Sacramento da Unção dos Doentes, contudo esta atividade não se pode realizar neste mês porque surgiram casos de Covid-19 na ERPI e tivemos de cancelar as Eucaristias e outras atividades.

No dia 22 de março o padre Luís veio à ERPI e fez um Ato Penitencial com ato de Confissão a 11 utentes na Capela da ERPI. Seguidamente foi aos andares com a animadora e deu o Sacramento da Unção dos Doentes a acamados e aos utentes das salas que estão mais debilitados e não podem ir para a sala grande do Lar3.

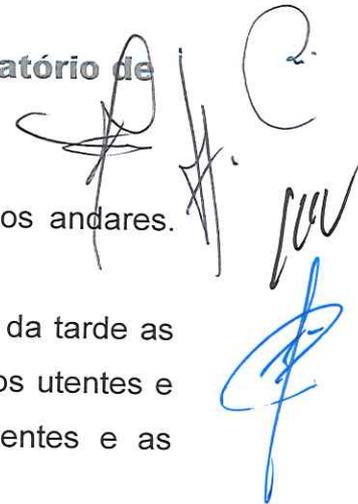
No dia 25 de Março o Padre Luís veio celebrar a Eucaristia à ERPI e deu o sacramento a todos os utentes da sala, indo depois dar a comunhão aos andares.

Esta atividade é das atividades mais importantes que temos e este ano sem dúvida alguma foi muito desejada pelos nossos utentes.

### **SANTOS POPULARES**

A festa dos Santos Populares realizou-se na ERPI no dia 14 de Junho. O dia começou com a Eucaristia. Nesta Eucaristia estiveram presentes os utentes que

## Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022



estão diariamente na sala, no entanto também vieram utentes dos andares. Quem não pode vir à Eucaristia recebeu a comunhão nos andares.

Seguiu-se o almoço de sardinhada como era esperado e na parte da tarde as animadoras apresentaram as marchas que foram ensaiadas com os utentes e com as funcionárias. Foi uma tarde bem passada onde os utentes e as funcionárias se divertiram.

Seguiu-se o lanche onde não faltou o arroz doce, os bolos e os sumos.

Os objetivos da atividade foram atingidos.

No dia 21 de Junho decorreu a Festa dos Santos Populares no Centro de Dia. Esta festa estava planificada para o dia 29 de Junho mas o padre só estava disponível para celebrar no dia 21.

A festa iniciou-se com a Eucaristia de manhã dentro da sala, as utentes participaram nos cânticos com muito entusiasmo, houve um momento de fé que já há muito era aguardado ali no espaço do Centro de Dia. É de ressaltar que muitos dos utentes já não são capazes de ir à Igreja para assistir à missa.

Seguiu-se o almoço, este ano os utentes manifestaram-se em relação à sardinha, gostavam que fosse assada na brasa.

Os elementos da Mesa Administrativa almoçaram com as colaboradoras da valência, o que foi muito importante para elas, houve um momento de proximidade com a Direção.

As atividades planificadas para a parte da tarde superaram todas as expectativas as marchas dos utentes e as marchas das crianças do Jardim de Infância foram vivenciadas com grande alegria.

Como avaliação podemos dizer que o dia correu muito bem e que as atividades propostas foram bem realizadas atingindo os objetivos.

### **FESTA dos AVÓS**

No dia 30 de Julho comemoramos o Dia dos Avós, em plano de atividades apontamos o dia 29, mas como convidamos o Sr. Bispo Dom Virgílio, este só podia estar no dia 30. Tivemos de nos organizar porque sendo um Sábado

## Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022

fizemos todas por estar presentes (animadoras, Diretora Técnica e Chefe de Departamento).

O nosso Vice Provedor, Dr. Miguel Pessoa delineou o dia começando com as boas vindas do Sr. Bispo no espaço do Centro de Dia com uma cantiga dos meninos do Jardim de Infância ensaiada pelo professor de música.

Depois da mensagem do Sr. Bispo no livro de honra, celebrou-se a Eucaristia na sala, vieram muitos utentes dos andares para assistir à Eucaristia direcionada a todos os avós da Santa Casa. Foi um momento muito emotivo, porque não é todos os dias que se recebe o Bispo, os utentes agradeceram esta visita que até ao dia uma surpresa que as animadoras fizeram.

De tarde receamos a atividade porque convidamos o grupo da “ Associação Sempre a Aprender de Condeixa” e ainda estávamos no tempo de confinamento. Tudo correu bem, o grupo atuou com máscara e tinham as vacinas da Covid-19. Tivemos um momento especial com a atuação da colaboradora Sílvia a cantar o hino da Santa Casa.

Nesta atividades também conseguimos atingir os objetivos propostos.

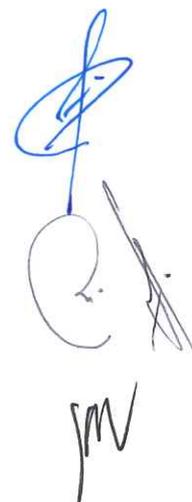
### DESCAMISADA

No dia 6 de Setembro fizemos a descamisada no Centro de Dia, a Animadora Carla planificou com as educadoras Catarina e Ana Paula uma atividade diferente para as crianças e para os idosos. Esta atividade foi alterada porque em plano tinha sido proposta só feita com e para os utentes, mas como as crianças da Casa da Criança ainda estão a ocupar espaço do Centro de Dia, a animadora sugeriu esta atividade inter-geracional.

Os utentes ensinaram as crianças a descamisar o milho, nesta transmissão de saberes houve momentos de brincadeira e momentos de diversão conjunta. A atividade foi realizada no jardim do Centro de Dia. Houve as tradicionais filhós e café como estava planificado.

Foram atingidos os objetivos.

No dia 7 de Setembro de manhã realizamos a descamisada na ERPI durante a manhã, esta atividade tal como a do Centro de Dia superou toadas as



## **Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022**

expetativas. Os utentes tiveram a surpresa das crianças de Jardim de Infância. Como os utentes da ERPI estão mais debilitados e não podiam apanhar as espigas do chão as crianças davam as espigas aos utentes e ajudavam-se mutuamente.

De certo que será uma atividade a repetir para o ano porque para os utentes e para as crianças foi muitíssimo importante.

### **PEQUENOS PASSEIOS À SENHORA DO CIRCULO E SERRA DE GENEANES**

Esta atividade não foi realizada porque não tivemos meios para a realizar. Não havia nem carrinha nem motorista para transportar os utentes.

### **PASSEIO AO SÃO MATEUS**

Esta atividade também não se realizou porque os utentes da ERPI não têm condições físicas e de locomoção em curtas e longas distâncias.

### **DIA INTERNACIONAL DA PESSOA IDOSA**

No Sábado dia 1 de Outubro a animadora Carla e a Diretora Técnica, Ana Elisa foram com um grupo de senhoras do Centro de Dia e com um grupo de crianças de Jardim de Infância desfilarem no Museu de Conimbriga. Em parceria com o o CLDS, abraçaram o projeto “ Entre Laços de Crochet”. Esta atividade envolveu um grupo de senhoras do Centro de Dia que deram gosto ao dedo elaborando peças para ornamentar as roupas e fazendo adereços para levarem. Estava receosa porque foi à noite e as rotinas diárias tiveram de ser alteradas e as famílias também tiveram de ser envolvidas na atividade afim de assegurarem o transporte. Foi uma atividade diferente e interessante, contudo o espaço não foi o melhor porque era pequeno e apertado para tantos participantes.

As utentes, famílias, crianças e pais gostaram muito desta participação na atividade, foram criados laços de amizade entre as crianças e as utentes. Posteriormente à atividade houve troca de prendas.

## **Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022**

### **DIA MUNDIAL DA ALIMENTAÇÃO**

Nos dias 17 e 18 de Outubro tal como estava planificado realizamos a atividade do Dia Mundial da Alimentação. Este ano confecionamos espetadas de fruta em ambas as valências. Foram atingidos os objetivos.

### **MAGUSTO**

Tínhamos planificado fazer o Magusto no dia 11, esta atividade teve de ser alterada porque não foram compradas castanhas. Foi-nos justificado que o preço das castanhas era demasiado elevado e que as castanhas não eram boas.

Os utentes tiveram na mesma animação musical com a animadora e com o professor de música. O lanche foi arroz doce, bolos e sumos para todos.

Não foram atingidos os objetivos propostos.

### **FESTA DE NATAL**

No dia 14 de Dezembro realizamos a Festa de Natal no Centro de Dia e no dia 20 na ERPI, estas festas estavam calendarizadas para dia 16 na ERPI e 20 no Centro de Dia. Ao agendarmos as Eucaristias o padre Luís só podia no dia 14 e no dia 20, decidimos então alterar as datas das valências porque o Vice provedor sugeriu o dia 20 para a ERPI por ser uma data mais próxima do Natal.

Nesta atividade tivemos Eucaristia de manhã em ambas as valências e com a participação das utentes.

Da parte da tarde houve convívio entre colaboradoras e utentes com atividades em conjunto. As colaboradoras foram estimuladas para a participação nas festas.

**Conseguimos atingir os objetivos.**





## Intervenção Psicológica em ERPI

A intervenção em ERPI inicia-se com a integração do idoso na instituição. Ou seja, é nosso objetivo facilitar a sua integração atendendo às suas necessidades e expectativas, minimizando, desta forma, o impacto negativo que a institucionalização poderá representar. Para o efeito, é imprescindível conhecer a história pessoal, social e médica do cliente.

Seguidamente, é fundamental efetuar a avaliação psicológica, pois esta permitirá identificar a existência de perturbações psicológicas e o comprometimento de funções cognitivas, bem como, identificar outras queixas dos clientes. Esta avaliação foi sendo feita por meio de entrevista e instrumentos validados, nomeadamente através da Escala de Depressão Geriátrica e do MMSE.

A par da avaliação, é crucial efetuar acompanhamento psicológico sempre que se justifique, visando melhorar a qualidade de vida dos clientes. O acompanhamento é de igual forma fundamental para a estimulação cognitiva, onde foram realizados exercícios que estimulam a memória, raciocínio, atenção e concentração e linguagem. A finalidade é prevenir/retardar o declínio cognitivo tão comum nesta faixa etária.

No decorrer do trabalho em ERPI, também foi sendo necessário intervir ao nível da gestão de conflitos entre clientes, para a promoção de um ambiente saudável e harmonioso.

Ao longo do ano, foram sendo realizadas semanalmente dinâmicas em grupo com o objetivo de promover apoio, reforçar as características individuais e trabalhar de forma a aumentar a sua autoestima, ao mesmo tempo que promove também a autoconfiança. Ao promover as dinâmicas para idosos, estamos a promover ainda o acolhimento, escutando os seus problemas e visões sobre a vida. As dinâmicas para idosos permitem ainda a interação interpessoal, evitando assim, o isolamento, a solidão e tristeza.

Por último, sempre que se mostrou necessário, foram efetuados acompanhamentos ao exterior com os clientes, nomeadamente para

## Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022

acompanhamento a consultas, para tratar de assuntos do interesse de cada um ou até mesmo apenas para passeios, no sentido de promover contato com o exterior e possibilitar a realização de atividades diferentes e prazerosas, como um simples passeio ou tomar um café.

### *Atividades Realizadas*

Atividade	Número de clientes/atividades
Novas admissões	29
Avaliação Psicológica	55
Acompanhamento Psicológico Individual	Sempre que se revele necessário
Sessões em grupo	Semanalmente
Acompanhamento clientes ao Exterior	20
Reuniões Multidisciplinares	8

# *Respostas*

## *Sociais –*

### *Área da*

#### *Infância*

**Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022**

*Infância*

RESPOSTA SOCIAL	ENTRADAS	MÉDIA DE FREQUÊNCIA	CAPACIDADE
Pezinhos de Lã	25	56	56
Jardim-de-Infância	22	42	50
Creche – Casa da Criança	22	39	39
CAT	4	9	9

Quadro 2 - N.º de novos utentes, média de frequência e capacidade por Resposta Social em 2021.

**Pezinhos de Lã / Creche Casa da Criança / Jardim-de-Infância**

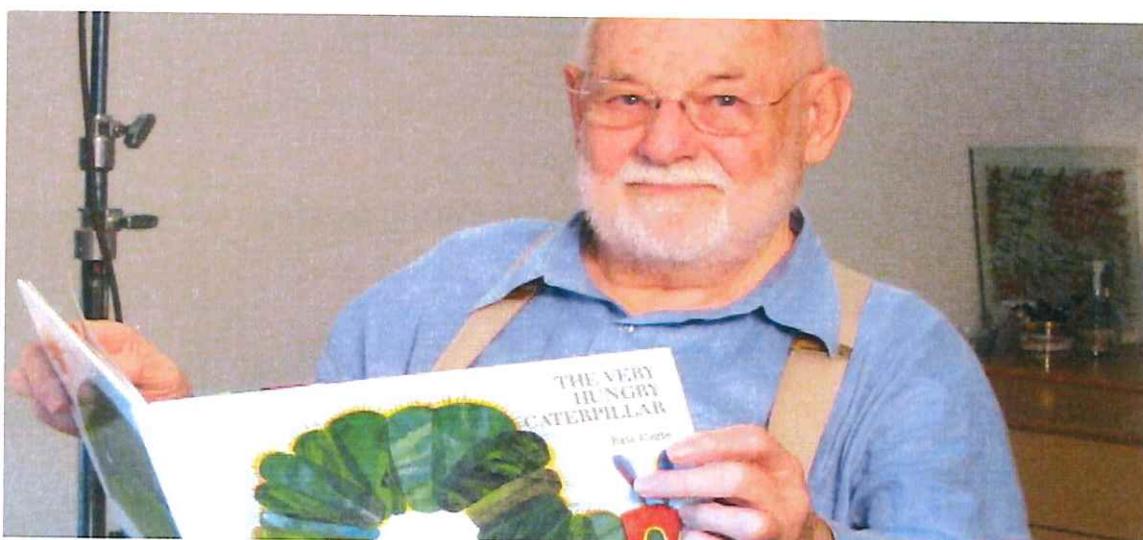
**Atividades educativas e projetos**

As diversas atividades e projetos de aprendizagem desenvolvidas ao longo do ano tiveram em conta as linhas orientadoras do Projeto Educativo da Santa Casa da Misericórdia e das Orientações Curriculares, entre as quais salienta-se:

- O envolvimento das valências de infância com as famílias e com a comunidade de forma a fortalecer a cooperação e as relações de parceria,
- Sensibilização para a importância da leitura de histórias,
- Estimulação para a curiosidade pelos saberes, gosto pela descoberta, melhorar o vocabulário e o raciocínio,
- A sensibilização das crianças e das famílias para a importância da criatividade, imaginação e comunicação na formação de novos leitores.

## Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022

A temática do Projeto Pedagógico das respostas sociais para a infância da SCMC, para o ano letivo 2021/2022, foi “Despertar com Eric Carle” A escolha prendeu-se com o facto de Eric Carle ter sido um autor de algumas das obras mais significativas da literatura para a infância. Este projeto visou também, para além das suas áreas de conteúdo, uma homenagem das crianças pelo contributo do seu trabalho em prole do desenvolvimento do imaginário infantil. Neste documento estavam contemplados os seguintes Projetos de Aprendizagem, (livros de Eric Carle).



- “Eu sou assim”;
- “A lagartinha muito comilona”;
- “Sonho de neve”;
- “Queres brincar comigo?”;
- “Papá, por favor apanha-me a lua”;
- “O senhor cavalo-marinho”;
- “Amigos”

## **Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022**

Revelamos uma pequena amostra das atividades desenvolvidas no âmbito deste projeto, (de janeiro a junho de 2022):

### **Baseadas no livro” Queres brincar comigo?”**

- 14 Fevereiro, Dia da Amizade, cujo objetivo foi expressar sentimentos, emoções e reconhecê-los nos outros; - Foi atingido o objetivo pretendido com a realização desta atividade;
- 25 De fevereiro, Carnaval, promover a interação intergrupala; identificar elementos associados ao carnaval; - Atividade realizada com sucesso;

### **Baseadas no livro “Papá, por favor, apanha-me a Lua”**

- 18 De março, Dia do pai, valorizar a importância da figura paterna no meio familiar; – Objetivo atingido com sucesso;
- 21 De março, Dia das marionetas, manipular e utilizar as marionetas recriando movimentos; – Objetivo atingido com sucesso;

### **Baseado no livro” O senhor cavalo-marinho”**

- 14 De abril, Páscoa, explorar símbolos associados à Páscoa; – Objetivo atingido com sucesso;
- 22 De abril, Dia da Terra, consciencializar as crianças para a importância de preservar o planeta; - atividade realizada com sucesso;
- 29 De abril, Dia da Mãe, reconhecer a importância da mãe no desenvolvimento do carácter humano; - atividade realizada com sucesso;
- 17 De maio, Dia do Padeiro, resgatar de forma criativa as manifestações da nossa cultura;
- 20 De maio, Dia do Mar, realização de uma exposição nas piscinas municipais; - Foi atingido o objetivo pretendido com a realização desta atividade. A Exposição foi visitada pelos pais e familiares das crianças, sendo que o feedback foi muito positivo e encorajador;

### **Baseado no livro” Amigos”**

## Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022

- 1 De junho, Dia da Criança, realização de uma festa dos índios, dança e jogos, - atividade realizada com sucesso;
- 17 De junho, Dia do piquenique, realização de elementos decorativos para o piquenique; - Atividade realizada com sucesso;
- Final de junho, festa de finalistas, todas as crianças que transitaram de grau de ensino tiveram um dia especial com o intuito de enaltecer as conquistas académicas. - Atividade realizada com sucesso;
- 1 A 29 de julho de 2022, recolha e compilação de dados para a elaboração do relatório final de desenvolvimento para cada criança;
- 1 A 12 de agosto de 2022, entrega e partilha dos relatórios com os encarregados de educação, elaboração do relatório pedagógico e organização do próximo ano letivo.

As atividades foram desenvolvidas num espírito de interação com os encarregados de educação e com a comunidade. Dentro dessa filosofia de partilhas, o museu Portugal Romano em Sicó, PO.RO.S, colocou ao nosso dispor as suas instalações para que fosse feita uma abertura solene das valências de infância. Tratou-se de um encontro entre saberes e modelos de educação que serviu para uma maior reflexão sobre esta área. Os presentes, Mesa Administrativa, diretora técnica e restante equipa técnica, corpo docente e auxiliares da educação, consideraram o evento rico em troca de conteúdos e em aprendizagens.

Ao longo do ano letivo todas as atividades propostas em plano de atividades foram realizadas com êxito sendo os seus objetivos gerais e específicos atingidos com total êxito.

## **Acompanhamento Psicológico em Jardim de Infância**

O principal objetivo desta intervenção prende-se com a possibilidade de contribuir para a avaliação, observação e acompanhamento do desenvolvimento das crianças, para a identificação precoce de sinais que antecipem possíveis dificuldades e para a elaboração de planos de intervenção individuais.

Todo este processo, passa inevitavelmente pelo acompanhamento das respetivas famílias e cuidadores, na procura de estratégias que promovam o desenvolvimento integral da criança, tentando também apoiar/trabalhar alguma sintomatologia que possa haver por parte da família.

Assim, poder-se-á ajudar a promover o desenvolvimento como um todo, facilitando relações seguras, de forma a que a criança aprenda que tem valor, que é compreendida, que as suas necessidades serão satisfeitas, construindo a sua autoestima, confiança (em si e no mundo) e segurança, o que, por sua vez, poderá contribuir para a sua autorregulação e para a aquisição de competências em todas as áreas de desenvolvimento.

### *Atividades Realizadas*

<b>Atividade</b>	<b>Número de crianças/atividades</b>
Avaliação Psicológica	3
Acompanhamento Psicológico	3 (acompanhamento semanal)
Reuniões Multidisciplinares	7

CAR – Centro de Acolhimento Residencial para  
Crianças e Jovens em Risco



O presente relatório de atividades pretende espelhar o trabalho desenvolvido, ao longo do ano de 2022, no Centro de Acolhimento Residencial da Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova.

O CAR funciona desde 2004 e destina-se a acolher crianças e jovens em situação de perigo, (art.º 3º, da Lei 147/99 de 1 de Setembro, Lei de Proteção de Crianças e Jovens em Perigo - LPCJP), garantindo os cuidados adequados às suas necessidades e proporcionando condições que promovam os direitos das crianças consagrados na Convenção dos Direitos da Criança nomeadamente o direito à educação, bem-estar e desenvolvimento integral.

O CAR é um equipamento com autonomia funcional, que visa o acolhimento de média duração, garantindo e promovendo os direitos das crianças e/ou jovens. Destina-se a acolher crianças e jovens de ambos os sexos com idades compreendidas entre os 0 meses e os 12 anos de idade, com medida de Promoção e Proteção de Acolhimento em Instituição aplicada pelo Tribunal ou pela CPCJ. Em casos devidamente justificados e fundamentados, poderão ser admitidas crianças em idade superior a 12 anos de idade.

A capacidade do CAR é de 9 crianças/jovens. Dispõe de três quartos: um para os meninos com três camas, um para as meninas com três camas e um berçário com três caminhas de grades.

Funciona 24 horas por dia sem interrupções.

No ano de 2022, o Centro de Acolhimento Residencial da Santa Casa da Misericórdia de Condeixa, acolheu na totalidade 11 crianças, com idades compreendidas 0 meses e 12 anos.

Ao longo do ano foram acolhidas 4 novas crianças e verificaram-se 2 saídas.

## Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022

### *Admissões em 2022*

Grupo Etário	N.º de Crianças
3 Anos	2
5 Anos	1
6 Anos	1
<b>Total – 4</b>	

Os motivos que originam os acolhimentos são, por norma multifatoriais, existindo no entanto alguns que predominam.

Os acolhimentos efetuados em 2022, foram essencialmente devido à ausência de competências parentais e/ou suporte familiar, bem como, devido a mudança de instituição.

### *Motivos de Admissão em 2022*

Motivos	N.º de Crianças
Ausência de competências parentais e suporte familiar	1
Mudança de Instituição	3

### *Saídas em 2022*

Grupo Etário	N.º de Crianças
3 Anos	1
4/5 Anos	1
<b>Total – 2</b>	

## Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022

O destino das crianças, após a saída do CAR da Santa Casa da Misericórdia, depende do projeto de vida. Este é definido em conjunto pela Equipa Técnica do CAR e Equipa do SATT e posteriormente decidido pelo Tribunal competente.

### *Projetos de Vida em 2022*

Projetos de Vida	N.º de Crianças
Adoção	1
Reintegração Familiar	1

Como se pode verificar na tabela, no ano de 2022, verificaram-se duas saídas da instituição, cujo projeto de vida foi adoção e reintegração familiar (a medida decretada foi a reintegração na família materna).

### *Caraterização do Acompanhamento de Saúde às Crianças Acolhidas*

As crianças que se encontram institucionalizadas no CAR da Santa Casa da Misericórdia de Condeixa são acompanhadas por um Médico de Família do Centro de Saúde Local, assim como, em especialidades no Hospital Pediátrico mediante as suas necessidades e na Maternidade Bissaya Barreto.

Na tabela infracitada, fazemos um apanhado das especialidades, do número de crianças, bem como, do número de consultas efetuadas durante o ano de 2022.

Especialidade	N.º de Crianças	N.º de Consultas
Saúde Infantil	7	10
Pedopsiquiatria	1	3
ORL Pediátrica	1	1
Cardiologia	1	3
Medicina / CDI	2	3
Dermatologia	1	3
Estomatologia	3	4

Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova, Rua Wenceslau Martins de Carvalho 3150-148, Condeixa-a-Nova, Web Site: [www.scmcondeixa.pt](http://www.scmcondeixa.pt)

## Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022

No ano de 2022, também houve crianças que tiveram acompanhamento em terapias externas, no sentido de reforçar e prestar todo o apoio imprescindível a cada criança consoante as suas necessidades individuais, nomeadamente apoio do SNIPI, bem como, acompanhamento psicológico.

### *N.º de Crianças em Terapias Externas em 2022*

Terapias Externas	N.º de Crianças
Intervenção do SNIPI	1
Acompanhamento Psicológico	9

O ano de 2022 já permitiu o retorno a alguma normalidade, uma vez que as restrições impostas pela pandemia COVID19 foram sendo cada vez mais reduzidas. Deste modo, já nos foi possível retomar as atividades que até aí tinham sido interrompidas.

Apesar dos desafios e dificuldades serem uma constante no Centro de Acolhimento Residencial para Crianças e Jovens em Risco, foram aproveitadas todas as oportunidades, para colocar em prática o plano de atividades, que teve como objetivo principal, melhorar a qualidade do acolhimento e permitir um desenvolvimento saudável, harmonioso e emocionalmente estável nas nossas crianças.

Em 2022 deu-se continuidade ao desenvolvimento de uma intervenção que fosse ao encontro dos procedimentos de segurança emanados pela DGS, no âmbito da pandemia, mantendo-se o caráter humano e afetivo que deve obrigatoriamente caracterizar a intervenção com crianças e jovens. Assim, deu-se continuidade à existência de um quarto de isolamento com equipamentos de entretenimento adequados para ocupar os tempos livres das crianças e jovens, que tivessem que efetuar algum período de isolamento. Também foi privilegiado o acompanhamento técnico no decurso do isolamento, mantendo-se o apoio psicológico, o acompanhamento ao estudo e pequenas atividades com técnicos e educadores.

## Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022

Deste modo, conseguiu-se obter um resultado positivo, no que se refere à manutenção de uma adequada saúde emocional das crianças em acolhimento. Em 2022 o CAR continuou a beneficiar de um professor destacado na escola, para dar apoio escolar aos meninos, o qual se tem revelado muito positivo. Também durante o ano de 2022, foi possível retomar atividades que se revelam muito prazerosas, como a comemoração de dias temáticos, idas à praia, piscina e atividades ao ar livre fora da instituição. Com o alívio/eliminação das restrições devido à pandemia, durante o ano de 2022, verificou-se ainda um regresso gradual à normalidade, também, no que se refere às rotinas da casa, nomeadamente às visitas presenciais (embora com restrição de tempo) e às saídas a casa de fim-de-semana.

### Acompanhamento Psicológico em CAR

Durante o ano de 2022, foram realizadas 4 integrações de crianças na instituição. Esta situação apresenta uma carga emocional muito forte, sendo nosso objetivo facilitar a sua integração, atendendo às suas necessidades e expectativas, adotando sempre uma postura de aceitação incondicional e empatia. Se a retirada da criança está relacionada com a separação das figuras de referência, nomeadamente dos progenitores, mais difícil é a integração, devendo-se estar particularmente sensibilizado para esta questão. De salientar que das novas integrações, em três, houve separação das figuras parentais. Ainda no que se refere a novas integrações, e decorrido o período de acolhimento, é fundamental realizar avaliação psicológica dos meninos, pois esta permitirá identificar a existência de perturbações psicológicas, a existência ou não de comprometimento de funções cognitivas, bem como, identificar qualquer outra sintomatologia. Assim, a avaliação dos novos meninos foi feita por meio de entrevista e instrumentos de avaliação, nomeadamente o recurso ao desenho da figura humana, desenho da família e através da WISC-III.

## Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de Atividades 2022

Ao longo de todo o ano, também foi efetuado acompanhamento psicológico aos meninos. O objetivo passou essencialmente por focar a sua atenção, na proteção integral, devendo considerar a criança, como protagonista da sua história. Assim, foi sendo colocado ao dispor das crianças todas as formas possíveis de solucionar o seu problema, orientando para a aquisição de estratégias de *coping*, estimulando o diálogo/partilha de vivências e sentimentos, bem como, a implementação e monitorização do treino de competências pessoais e sociais. Não obstante, foi crucial trabalhar com os progenitores, no sentido de os dotar de competências parentais, com o objetivo de atribuir ferramentas que lhes possibilitem adquirir capacidades básicas, para o saudável exercício das responsabilidades parentais.

Após a definição do projeto de vida de cada criança, é crucial prepará-la para esse projeto, principalmente se houver rutura total de laços afetivos com as figuras de referência. Assim, durante o ano de 2022 houve duas saídas, em que uma das crianças reintegrou a família materna e a outra teve como PV a adoção.

Por fim, também as reuniões de equipa se revelaram fundamentais para a partilha de vivências e dificuldades com que nos vamos deparando ao longo do exercício profissional, no sentido de fazer sempre melhor.

### *Atividades Realizadas*

Atividade	Número de crianças/atividades
Novas Integrações	4
Avaliação Psicológica	4
Acompanhamento Psicológico	7 (acompanhamento semanal)
Preparação para PV definido	2
Reuniões Multidisciplinares	15

### Conclusão

Mais uma vez, no início do ano vimos a nossas rotinas e atividades planeadas para o ano de 2022 marcadas pela pandemia da covid-19 o que, inevitavelmente, implicou o esforço da nossa capacidade de antecipação, e de adaptação. No entanto com o passar do tempo e as medidas preventivas adotadas pelo Ministério da Saúde permitiu-nos lentamente regressar ao nosso normal funcionamento.

A Mesa Administrativa tem consciência de que foi um ano muito trabalhoso e que a obtenção dos resultados alcançados ficou a dever aos mais variados esforços por parte das várias equipas, pois pudemos contar com o empenho, profissionalismo e disponibilidade de todas as nossas colaboradoras, pelo que não podemos deixar de agradecer e enaltecer todo o trabalho por estas realizado.

Este relatório não traduz a riqueza de intervenções vividas na Misericórdia ao longo do ano. As nossas ações focam pessoas nos seus percursos de vida, em situações de maior ou menor vulnerabilidade, fazemos parte integrante da vida do Município de Condeixa, onde nos sediamos.

Sabemos que as dificuldades serão cada vez maiores, como se costuma dizer, e não foge à atual realidade – os tempos são difíceis, pois as famílias cada vez têm mais dificuldades em pagar a comparticipação familiar, e relativamente à Segurança Social a sua comparticipação não acompanha o aumento dos custos inerentes ao funcionamento da Instituição. Mas não podemos perder a Esperança e a Mesa Administrativa irá fazer todos os esforços para conseguir ultrapassar os obstáculos que irão surgindo.

Para finalizar não podemos deixar de agradecer às Entidades Oficiais e não Oficiais, Parceiros, Utentes e Famílias que de algum modo nos auxiliaram a ultrapassar os momentos controversos vividos ao longo do ano 2022.

A Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova conta com todos os irmãos...até porque é de todos.

**Santa Casa da Misericórdia de Condeixa-a-Nova – Relatório de  
Atividades 2022**

Condeixa-a-Nova, 15 de Março de 2023

Equipa Técnica

*Silva*

*Carla Parcelino*

*Francisco*

*Ângelo Ferreira*

Mesa Administrativa

*Luana*

*[Handwritten signature]*

*Paulo Jorge Silva Gomes*